

POLITICA DE CALIDAD

ALFA GLOBAL SOLUTIONS dedicada a LA ORGANIZACIÓN, GESTIÓN E IMPARTICIÓN DE ACCIONES FORMATIVAS, consciente de una mayor exigencia de la calidad en nuestros servicios y en la constante evolución de equipos, procesos y actividades demandadas por la sociedad, consciente también del elevado grado de competitividad en las empresas de nuestro sector, se ha marcado como objetivo la implantación de un sistema de calidad basado en la norma UNE-EN ISO 9.001.

Dicho sistema de GESTIÓN de la calidad, debe permitir una mayor satisfacción de nuestros clientes, una mayor satisfacción y formación de nuestro personal y unos mejores resultados empresariales.

En consecuencia, una mejora continua con la cual consigamos mantenernos en unos niveles óptimos en cuanto a acierto en el diseño de nuevas acciones formativas, temarios adecuados, interpretación legislativa, tecnología y competitividad en los cursos que realizamos, la seguridad en el trabajo, la mejora del medio ambiente y una mejor atención a nuestros clientes.

Para ello la política de calidad establecida por la Dirección de ALFA GLOBAL SOLUTIONS está basada en los siguientes principios básicos:

- Cumplimiento y mejora continua en todos los departamentos de la empresa de los requisitos del sistema de calidad implantado, basado en la Norma UNE-EN-ISO 9.001.
- Cumplimiento de las reglamentaciones y normativas exigidas por la administración en cuanto a nuestras actuaciones y la gestión de nuestra empresa.
- Satisfacción y formación continuada de nuestro personal potenciando la colaboración entre ellos.
- Constante actualización de la empresa en medios técnicos, humanos y mejora de sus instalaciones.
- El mejor asesoramiento de nuestros clientes y satisfacción de los mismos.
- Constante preocupación por la calidad de nuestros productos y servicios.

Las acciones para llevar a cabo esta política de calidad están desarrolladas en el Manual de Gestión Integrada de ALFA GLOBAL SOLUTIONS y para ponerla en práctica con éxito, es preciso de vuestro apoyo y colaboración.

Muchas Gracias

Directora Gerente